

ПОДГОТОВКА И ОРГАНИЗАЦИЯ ОПЕРАТИВНОГО СОВЕЩАНИЯ

1. Планирование и подготовка

- Почему? Цели и задачи
- Когда? Дата, время
- Где? Место
- Кто? Участники
- Что? Повестка

2. Повестка совещания (разослать заранее)

- Перечислите ответы на вопросы п. 1
- Пронумеруйте темы
- Будьте конкретны
- Получите согласие

3. Правила и роли

Правила принятия решений
Председателем

- Единоличное (проинформируйте об этом)
 - Консультации (выслушивайте и решайте сами)
 - Голосование (Председатель = 2 голоса)
 - Консенсус (100% согласие)
 - Правила и роли для участников
- Время? Порядок? Докладчик? Содокладчик? «Критик»? Секретарь?

4. Обсуждение/Решения

- Поддерживать различные мнения
- Отмечать трудности и препятствия
- Проверять общее понимание
- Выслушать всех, прежде чем прекратить обсуждение
- Закончить (закрыть) каждый вопрос прежде, чем перейти к следующему
- Давать конструктивную и позитивную обратную связь

5. План действий — без него совещание бесполезно

- Подведение итогов по принятым решениям, все ли согласны, есть ли особые мнения
- Кто что делает, к какому сроку, как будет контролироваться
- Когда очередное совещание по результатам
- Раздать план действий всем участникам

ЗАКОНЫ ЛИДЕРСТВА

(Брайан Трейси. «100 абсолютных законов успеха в бизнесе»)

Закон искренности

Настоящий лидер в бизнесе характеризуется честностью, правдивостью и прямоотой в отношениях с каждым человеком при любых обстоятельствах.

Закон мужества

Способность смело принимать решения и действовать перед лицом трудностей и неудач — признак великого лидера.

Закон реализма

Лидеры принимают мир таким, какой он есть, а не таким, каким им хотелось бы, чтобы он был.

Закон власти

Власть получает тот человек, который способен наиболее эффективно использовать ее для получения желаемых результатов.

Закон амбиций

Лидеры страстно желают лидировать; они ясно видят лучшее будущее, которое полны решимости реализовать.

Закон оптимизма

Истинный лидер излучает уверенность в том, что можно преодолеть любые трудности и достичь любых целей.

Закон чуткости

Лидеры чувствуют и осознают потребности, чувства и мотивации своих людей.

Закон преодоления

На пути к любой важной цели лидеры преодолевают неизбежные заминки, разочарования и временные неудачи.

Закон самостоятельности

Лидеры знают себя, верят в себя и думают за себя.

Закон эмоциональной зрелости

Лидеры спокойны, хладнокровны и сдержанны перед лицом проблем, трудностей и неприятностей.

Закон совершенства в работе

Лидеры стремятся к совершенству в своей работе.

Закон предвидения

Лидеры обладают способностью предсказывать и предчувствовать будущее.